



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Antreprenoriat in economia sociala - *Comunicare si persuasiune* parte 2

Program de interventii integrate pentru someri - certitudinea unui viitor durabil - POSDRU/125/5.1/S/126033

Pistalu Costin - Expert pentru consultant in marketing

05.11.2015



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ
ȘI STUDIUL EUROPENE



RD Global Project Consulting
Consultanță fonduri europene



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



tecseo



Echiro
Consulting



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



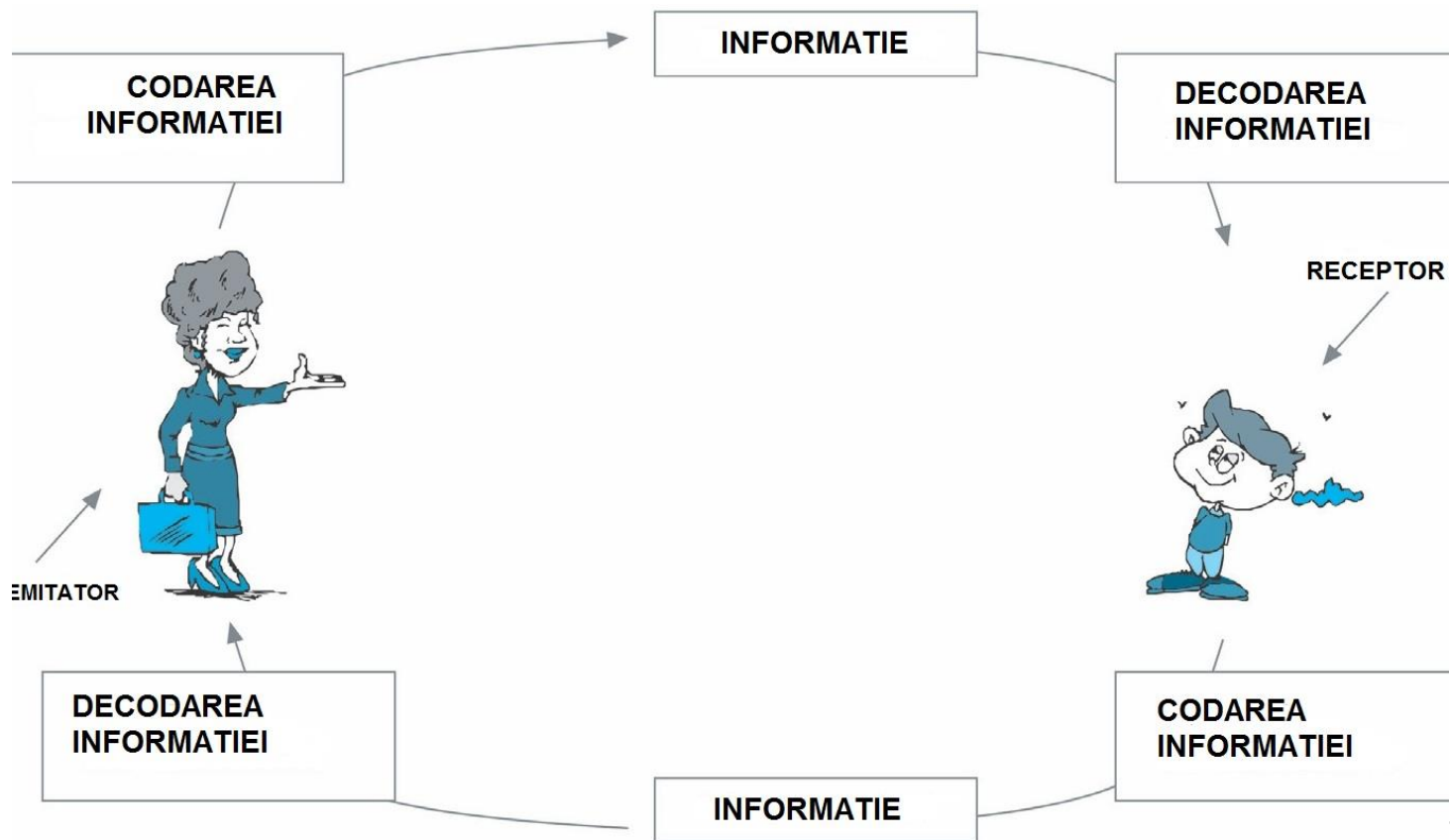
GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Procesul comunicării



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ
ȘI STUDII EUROPENE



RD Global Project Consulting
Consultanță fonduri europene



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



Echiro
Consulting



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

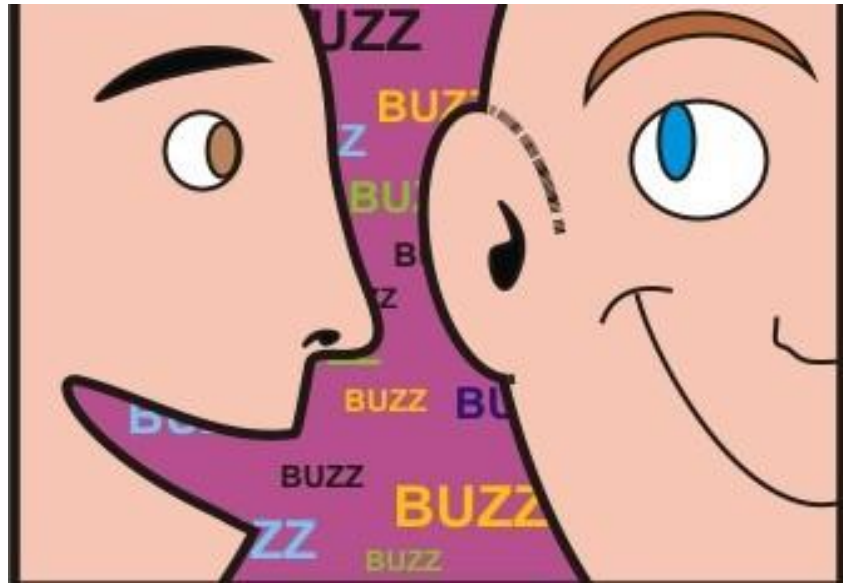


GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!



CINEVA
SPUNE
CEVA
CUIVA



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ
ȘI STUDII EUROPENE



RD Global Project Consulting
Consultanță fonduri europene



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



Echiro
Consulting



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomerii - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Persuasiunea este:

- ❖ Capacitatea de a convinge pe altcineva să facă ceea ce-î ceri, fie pe cale rațională, fie prin presiune emoțională, fie prin inducerea anumitor stări
- ❖ Aptitudinea de a face ceva să se întâmple





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

De ce oamenii se conformează cererilor și comportamentelor celorlalți?



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ
ȘI STUDII EUROPENE



RD Global Project Consulting
Consultanță fonduri europene



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



Echiro
Consulting



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomerii - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

1. Legea insuficienței

Când o persoană constată că un lucru pe care și-l dorește se găsește numai în calitate limitată, crede că valoarea acelui lucru dorit este mai mare dacă s-ar găsi din abundență



- ✓ Tactica termenului limita
- ✓ Tactica stoc/ număr limitat
- ✓ Tactica acum ori niciodată



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
CORPODRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

2. Legea asocierii



Tindem sa agream produsele, serviciile sau ideile care sunt sustinute de alti oameni pe care ii simpatizam sau agream :

- ✓ Imaginea ta personala
- ✓ Produsele sau serviciile tale



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

3. Legea asteptării



Comportamentele pe care le așteptăm din partea noastră și a celorlalți au șanse mai mari să se manifeste în realitate. Atunci când crezi (ești aproape sigur) că “clientul” va cumpăra de la tine, cel mai probabil o va și face.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECŢIEI SOCIALE ŞI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEŢEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

4. Legea prietenilor

Ne lasam mult mai usor convinsi de cei care ne demonstreaza ca au in vedere propriile noastre interese - cei care se comporta ca niste prieteni adevarati



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ
ȘI STUDII EUROPENE



RD Global Project Consulting
Consultanță fonduri europene



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



Echiro
Consulting



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

5. Legea contrastului

Cand doua articole sunt relativ diferite unul fata de altul, ni se vor parea si mai diferite daca le plasam alaturi in spatiu si timp

CONTRAS
CONTRAS
CONTRAS



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

6. Legea reciprocitatii

Cand cineva iti da ceva de valoare perceptibila, reactionezi imediat prin dorinta de a-l da ceva in schimb:

- Timpul acordat
- Complimente
- Oferă ceea ce ai nevoie
- Cadouri





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Investește în oameni!

7. Legea consecvenței



Incearca sa faca aproape orice, dorind sa pastreze ideile care sunt in concordanta cu cele pe care le-au avut anterior. Deci toate actiunile lor ulterioare vor fi in concordanta cu atitudinea manifestata anterior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Metode de argumentare

Exploatarea punctelor slabe

- Este adevarat ceea ce spuneti, productivitatea muncii a scazut, la fel si vanzarile, si adevarat este si faptul ca ele ar putea spori , daca dumneavoastra ati fi mai efficient

Metoda chestionarii

- Ati putea preciza, va rog, ce anume vom obtine in urma luarii acestei decizii?



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Metoda fragmentelor

- Este o abordare discutabila
- Cu siguranta, este foarte convingator
- Bineinteles, in aceasta privinta sunt mai multe opinii

Metoda “da” si “nu”

- Vei recunoaste partile forte, de neclintit de ale argumentelor interlocutorului - “da” , dupa care vei evidientia inconvenientele



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
ORPOSDRU REGIUNEA NORD-EST



CONSILIUL JUDEȚEAN
BUZĂU

Program de intervenții integrate pentru șomeri - certitudinea unui viitor durabil, ID126033
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ
ȘI STUDII EUROPENE



RD Global Project Consulting
Consultanță fonduri europene



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



echiro
Consulting