



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

BUTONUL ROȘU



un sistem unic de teleasistență
destinat persoanelor vârstnice
din România



Ce este Butonul Roșu?

Butonul Roșu este un serviciu de teleasistență complementar celui de urgență, special conceput pentru vârstnicii care suferă de diferite probleme de sănătate (anxietate, atac de panică, tulburări cardiace și respiratorii, accidente vasculare cerebrale).

Butonul Roșu oferă posibilitatea persoanei vârstnice de a-și păstra independența și de a cere și primi ajutor de urgență atunci când este nevoie.

Cum funcționează Butonul Roșu?

Prin intermediul unei brațări tip ceas din silicon medical dotată cu un buton roșu de panică, rezistentă la apă și conectată la un telefon cu taste mari, vârstnicii pot semnala o situație de urgență prin apăsarea butonului roșu.

Semnalul este transmis automat către un Dispecerat (Call Center) prin intermediul unei rețele de telefonie mobilă sau fixă, iar un dispecer va procesa informațiile primite prin intermediul dispozitivului mobil.

În funcție de complexitatea și gravitatea situației semnalate, dispecerul va iniția un protocol medical ce va indica acțiunile ce trebuie întreprinse (ex: automedicație, deplasarea unui asistent medical la domiciliul pacientului, transmiterea unei cereri pentru serviciu ambulanță, etc.).

" Am 92 de ani și mulțumesc lui Dumnezeu că am găsit Crucea Alb Galbenă. Mă bucur că nu m-au considerat prea bătrână ca să-mi dea și ceasul acesta cu buton de alarmă. Butonul ăsta mi-a salvat viața. Într-o dimineață, pe la 5, mi s-a făcut rău. Mă durea tare în piept și nu mai puteam respira. Am apăsat pe buton. D-nul dispecer a chemat ambulanța și până a venit m-a ținut de vorbă ca să uit de durere. I-a ajutat pe cei de la salvare să intre în casă că le era frică de cățeii. M-a luat salvarea și m-a dus la Spitalul Floreasca. Dacă nu erau cei de la Crucea Alb Galbenă, precis muream. Așa, acum vorbesc cu dvs.".
- Doamna P.R. -



Cine poate beneficia de acest serviciu?

Principalele categorii de persoane cărora li se adresează serviciile **Butonul Roșu** sunt persoanele vârstnice aflate în stadii diferite de vulnerabilitate:

- au venituri reduse
- sunt singure
- prezintă patologii cronice diverse (ex: hipertensiune arterială, astm, AVC, diabet, cardiopatii ischemice, fibrilație atrială, Parkinson, epilepsie, Alzheimer, ciroză hepatică, etc)
- sunt imobilizate la pat
- sunt parțial dependente
- alte persoane care îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite în urma evaluării sociale și medicale

Butonul Roșu este destinat pentru 200 de vârstnici după cum urmează:

- 50 din orașul Buzău
- 50 din orașul Constanța
- 80 din București
- 20 din jud. Ilfov

Fiecare persoană beneficiară a sistemului **Butonul Roșu** va primi servicii medicale sau sociale acordate de către partenerii proiectului. Atât serviciile medicale cât și cele sociale vor fi acordate în urma evaluării de specialitate și în funcție de nevoile beneficiarilor.

Avantajele Butonului **Roșu**:

- Scurtarea timpului de intervenție datorită cunoașterii complete a cazului de către echipa dispeceratului care dirijează ambulanța către beneficiar.
- Intervenție profesionistă, rapidă și eficientă a echipei medicale
- Sentiment de securitate al pacientului și familiei
- Păstrarea independenței și demnității umane
- Interacțiune socială și acces rapid la informație
- Educație pentru sănătate făcută de profesioniști
- Diminuarea numărului zilelor de spitalizare

"De 3 ani fetele de la Crucea Alb Galbenă îmi deschid ușa și mă întrebă cum stau cu sănătatea. Câteodată mă simt mai bine, câteodată mă simt mai rău. Acum, de când am și brățara cu butonul de panică, e șimai bine. Am sunat ori de câte ori mi s-a făcut rău și d-nul Viorel a fost foarte amabil. Imediat a trimis ambulanța. L-am sunat pe d-nul Viorel și când nu mi-a fost rău. Îmi place să-l aud. Vorbește foarte frumos cu mine și mă ajută de fiecare dată!" - Doamna T. M. -

Atunci când:

- ⊙ Respirați cu dificultate
- ⊙ Aveți senzație de leșin și simțiți că vă pierdeți cunoștința
- ⊙ Senzație puternică de durere
- ⊙ Cădeți în casă și nu aveți posibilitatea să anunțați pe cineva
- ⊙ Aveți un acces de panică
- ⊙ Aveți nevoie urgentă de o informație privind serviciile de sănătate.

Apăsați **BUTONUL ROȘU**



Sau țineți apăsată tasta “3” a telefonului



Sistemul Butonul Roșu este dezvoltat în cadrul proiectului “**Butonul Roșu - Servicii integrate de îngrijiri sociomedicale la domiciliu monitorizate prin sistemul de teleasistență**”, care își propune implementarea unui sistem unic, inovativ de teleasistență destinat persoanelor vârstnice din România și testarea acestuia la nivel regional în București-Ilfov, Constanța și Buzău.

Proiectul propune o abordare inovativă a îngrijirilor la domiciliu adresate vârstnicilor, atât prin noutatea serviciului de teleasistență cât și prin furnizarea unui complex de servicii adaptate nevoilor beneficiarilor.

Astfel, adițional serviciului de teleasistență de urgență **Butonul Roșu**, în cadrul proiectului vor fi furnizate următoarele servicii:

- ⦿ Informare și consiliere telefonică privind drepturile pacientului pentru servicii sociale și medicale pentru toți cei 200 de beneficiari ori de câte ori este nevoie;
- ⦿ 3600 de evaluări medicale individuale pentru 200 de beneficiari;
- ⦿ 720 de evaluări sociale pentru 20 de beneficiari din mediul rural;
- ⦿ 900 de evaluări sociale pentru cei 180 de beneficiari din București, Constanța și Buzău;



PARTENERII PROIECTULUI



www.cag.ro

FUNDAȚIA CRUCEA ALB-GALBENĂ ROMÂNIA (CAGR) este o organizație nonguvernamentală care de 20 ani oferă servicii de îngrijire la domiciliu personalizate și individualizate persoanelor vârstnice cu boli cronice, venituri reduse, aflate într-o stare de dependență temporară sau permanentă și care au cu greu acces la sistemul public de sănătate. În prezent CAGR derulează 9 programe în care sunt îngrijiți la domiciliu aproximativ 650 de pacienți lunar.



www.4change.ro

ASOCIAȚIA FOUR CHANGE

Din pasiune pentru societatea civilă” nu este doar un slogan, este motto-ul organizației care ghidează echipa în fiecare dintre proiectele și acțiunile pe care le demarează. Până în prezent, peste 10.000 de beneficiari direcți au fost implicați în acțiunile derulate de organizație în 7 județe din țară, aceștia contribuind la dezvoltarea sustenabilă a zeci de comunități.



www.cagbuzau.ro

FUNDAȚIA CRUCEA ALB-GALBENĂ ROMÂNIA, FILIALA BUZĂU este o organizație nonguvernamentală înființată în anul 2003. Misiunea fundației este de a asigura condițiile necesare astfel încât beneficiarii, persoane care au nevoie de îngrijire medicală și socială ca urmare a efectelor îmbătrânirii, rănirii, bolilor sau altor insuficiențe fizice ori mentale sau eventualelor riscuri asupra sănătății, să primească servicii adecvate, conform nevoilor reale, oferite într-un mod prietenos și profesionist, în mediul lor de viață, pentru a le reda starea de bine.



www.cagcta.ro

FUNDAȚIA CRUCEA ALB-GALBENĂ ROMÂNIA, FILIALA CONSTANȚA este o organizație nonguvernamentală, independentă, apolitică, înființată ca structură teritorială. Scopul organizației este creșterea calității vieții persoanelor bolnave, prin furnizarea de servicii profesionale și adaptate nevoilor acestora. Serviciile sunt furnizate de o echipă formată din medic, asistenți medicali, kinetoterapeut și personal administrativ – colaboratori – medic neurolog, medic psihiatru și psiholog.



Date de contact:

BUCUREȘTI

Fundația Crucea Alb Galbenă
Bd. Regina Maria nr. 21, sector 4, București
021 796 57 70
Cruceaalbgalbena@cag.ro

Asociația Four Change
Strada Drumul Lunca Tarnavei nr. 26B, sector 3, București
0773.359.389
office@4change.ro

BUZĂU

Fundația Crucea Alb-Galbenă Filiala Buzău
Bd. Stadionului, nr. 7, Buzău
023 872 18 30
office@cagbuzau.ro

CONSTANȚA

Fundația Crucea Alb-Galbenă Filiala Constanța
Str. 1 Decembrie 1918, nr.1, Bl. C1, Sc A, Ap. 2, Constanța
024 162 11 62
0722.457.009
cruceaalbgalbena.constanta@yahoo.com

Material realizat în cadrul proiectului „Butonul Roșu - Servicii integrate de îngrijiri sociomedicale la domiciliu monitorizate prin sistemul de teleasistență” co-finanțat printr-un grant din partea Elveției prin intermediul Contribuției Elvețiene pentru Uniunea Europeană extinsă.