Programul Operațional Capacitate Administrativa, Competenta face diferenta!
Axă prioritară 1 Administratie publica si sistem judiciar efeciente
Obiectiv specific 1.1 *Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP*
Titlu proiect: Servicii sociale pentru fiecare varstnic – pachet de achizitii de servicii in fiecare comunitate
Contract nr. 220/09.08.2018

Ianuarie 2019

Newsletter nr 5

În acest moment, la nivel UE, ACHIZIȚIA (CONTRACTAREA) DE SERVICII SOCIALE este privită ca SOLUȚIE pentru rezolvarea cu succes a unor probleme comunitare, de interes public, de la servicii sociale la proiecte complexe de dezvoltare socio - economică. Instrumentul cel mai important pentru creșterea accesului la contractarea socială a serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice îl deține administrația publică locală/județeană.

Sectorul ONG își face masiv simțită prezența la nivel local, aducând o contribuție importantă la soluționarea problemelor identificate și aflate pe agenda publică. Deși la nivel de discurs public, politică publică și legislație principală, contractarea serviciilor sociale (așa cum este definită de Legea 292/2011) poate funcționa, în practică, acest mecanism de finanțsare a serviciilor sociale se află într-o fază de stagnare.

1	**Îmbunătățirea serviciilor sociale - preocupare la nivel guvernamental**	**Pagina 1-3**
2	**De ce este nevoie de o politică publică în domeniul achizițiilor de servicii sociale și sociomedicale pentru persoanele vârstnice?**	**Pagina 3-4**
3	**Curs gratuit *Expert achiziții publice* adresat reprezentanților ONG-urilor furnizoare de servicii sociale destinate vârstnicilor**	**Pagina 5**
4	**Poziția ONG-urilor sociale din Transilvania. Petiție**	**Pagina 5-7**

Îmbunătățirea serviciilor sociale - preocupare la nivel guvernamental

Protecția socială în România este încă finanțată la cel mai redus nivel din Uniunea Europeană, chiar dacă fondurile disponibile în acest scop au crescut continuu.

În ciuda eforturilor făcute pentru a finanța protecția socială la niveluri satisfăcătoare, accentul pus pe asigurarea bugetului pentru transferuri financiare a dus la restrângerea drastică și neglijarea serviciilor

sociale, iar acest lucru a fost exacerbat de criza globală. În momentul de față, autoritățile locale, Direcțiile Județene de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC-uri), precum și furnizorii non-profit nu primesc suficiente fonduri de la bugetul de stat pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

Din totalul cheltuielilor din România pentru bunuri și servicii, peste 85% sunt alocate pentru asistența medicală (bunuri și servicii folosite pentru prevenire, tratare sau reabilitare). Astfel, în 2011, numai aproximativ 0,6 % din PIB au fost cheltuite efectiv pe servicii sociale altele decât îngrijirea medicală, cu alte cuvinte, cele îndreptate spre protejarea populației împotriva riscurilor și nevoilor legate de bătrânețe, copii, familii și locuire, precum și pierderea unui membru al familiei, dizabilitate sau invaliditate, șomaj sau excluziune socială.

Cea mai mare parte a cheltuielilor pentru servicii sociale (altele decât îngrijirea medicală) sunt orientate spre riscurile/nevoile legate de copii/familie și dizabilitate/ invaliditate. Cu toate acestea, finanțarea serviciilor (și a bunurilor) pentru persoanele cu dizabilități, în special pentru asistența legată de activitățile zilnice (însoțitori, îngrijire la domiciliu), a scăzut în ultimii ani. Această evoluție este îngrijorătoare având în vedere obiectivul național de dezinstituționalizare și tranziție de la îngrijirea rezidențială la îngrijirea în familie.

În plus, serviciile sociale pentru toate celelalte riscuri/nevoi au fost subfinanțate, în mod constant. Având în vedere tendințele demografice majore cu care se va confrunta România în anii următori, trebuie acordată mai multă atenție și alocate bugete mai mari riscurilor și nevoilor asociate bătrâneții, respectiv dezvoltării serviciilor pentru persoane vârstnice. În plus, serviciile din domeniul locuințelor sociale primesc bugete disproporționat de mici în România în comparație cu alte țări europene.

Cadrul de finanțare trebuie, de asemenea, să fie îmbunătățit pentru a asigura sustenabilitatea financiară a serviciilor sociale. Cadrul de finanțare trebuie să asigure direcționarea adecvată a îngrijirii în funcție de nevoi și trebuie să prevadă stimulente astfel încât furnizorii să ofere servicii de calitate, în mod eficient. Pentru a îmbunătăți acest cadru este încă necesară dezvoltarea în următoarele domenii:

- **Completarea și revizuirea mecanismelor și procedurilor de finanțare a serviciilor sociale**, în special având în vedere contextul descentralizării. Principalul obiectiv este de a redirecționa mai multe resurse spre serviciile bazate pe comunitate prin focalizarea finanțării către familiile expuse riscurilor și sprijinirea serviciilor de tip familial. În același timp, procedurile pentru instituțiile publice privind colectarea și utilizarea donațiilor și sponsorizărilor trebuie simplificate.
- **Coordonarea și armonizarea între mecanismele de finanțare a serviciilor din diferite sectoare precum sănătate, educație, locuire și ocuparea forței de muncă trebuie să fie îmbunătățite** pentru a încuraja și sprijini dezvoltarea serviciilor integrate.
- **Îmbunătățirea, creșterea transparenței și diseminarea procedurilor naționale pentru contractarea serviciilor sociale către furnizori non-profit sau privați.** Cel mai bun model ar fi unul de contractare orientată spre rezultate cu plăți eșalonate făcute în funcție de îndeplinirea de către contractant a unei serii de indicatori de performanță conveniți. Contractarea ar trebui să fie legată de situația specifică la nivel local, identificată pe baza unei evaluări a nevoilor și prioritizare a serviciilor sociale.

- **Îmbunătățirea procedurilor pentru stabilirea standardelor de cost a serviciilor sociale.** MMFPSPV a elaborat standarde de cost pentru serviciile sociale (HG nr.23/2010). Totuși, furnizorii de servicii sociale, în special ONG-urile dar nu numai, consideră că aceste costuri medii nu sunt exacte și realiste, fiind în mare parte influențate de costurile centrelor rezidențiale mari, fără să fie legate direct de standardele de îngrijire. Din acest motiv, mai ales pentru serviciile sociale pentru adulți și persoanele vârstnice, se consideră necesară dezvoltarea unei metodologii și îmbunătățirea procedurilor pentru stabilirea standardelor de cost, mai ales pentru persoanele adulte și vârstnice.

Pentru a asigura dezvoltarea integrală a sectorului, va fi vitală asigurarea unei finanțări guvernamentale adecvate, în paralel cu finanțarea primită de la diferite organisme europene.

Strategia nationala privind incluziunea sociala si reducerea saraciei 2015-2020, poate fi descărcată aici: http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/3916

.....

De ce este nevoie de o politică publică în domeniul achizițiilor de servicii sociale și sociomedicale pentru persoanele vârstnice?

Pentru că cererea pentru aceste servicii va crește considerabil în următorul deceniu și pentru că va crește presiunea asupra sistemului de pensii, asupra sistemului medical și social!

În acest moment, la nivel UE, ACHIZIȚIA (CONTRACTAREA) DE SERVICII SOCIALE - este privită ca SOLUȚIE pentru rezolvarea cu succes a unor probleme comunitare, de interes public, de la servicii sociale la proiecte complexe de dezvoltare socio - economică. Instrumentul cel mai important pentru creșterea accesului la contractarea socială a serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice îl deține administrația publică locală/județeană.

Sectorul ONG își face masiv simțită prezența la nivel local, aducând o contribuție importanta la soluționarea problemelor identificate și aflate pe agenda publică. Deși la nivel de discurs public, politică publică si legislație principală, contractarea serviciilor sociale așa cum este definită de Legea 292/2011 poate funcționa, în practica, acest mecanism de finanțare a serviciilor sociale se află într-o fază de stagnare.

Conform Raportului de analiză privind contractarea serviciilor sociale (FONCP 2015), DOAR 4% din contractele ONG-urilor pentru servicii sociale cu autoritățile locale au fost realizate în 2015 prin proceduri de achiziții publice. Conform raportului (pag.54) și analizei realizate în cadrul acestui proiect, principalele obstacole în CONTRACTARE sunt:

a) lipsa personalului specializat în achiziții publice de servicii sociale de la nivelul autorităților contractante;
b) lipsa instrumentelor de lucru-documentații standard, instrucțiuni de întocmire a caietelor de sarcini pentru servicii sociale, modele de documentații standard;
c) lipsa programelor de formare și informare pentru autorități și ONG.

Organizațiile reunite sub umbrela SenioriNet, rețeaua națională a ONG-urilor care lucrează cu vârstnicii, au apreciat la întâlnirea de planificare strategică din 2016, faptul că accesul limitat la contractare afectează vârstnicii, care, în lipsa unor servicii sociale de suport, au o speranță de viață limitată și un nivel de trai foarte scăzut.

Pentru ca ONG-urile să aiba un rol activ în elaborarea deciziilor privind contractarea la nivel local, regional, județean, acestea trebuie să dețină capacitatea de a iniția un dialog constant și activ cu autoritatea locală, de a monitoriza și evalua politicile publice propuse de guvernarea locala și de a oferi soluții tehnice (în domeniul achizitiilor de servicii).

De obicei, rolul ONG-urilor active în domeniul social la nivel local/județean se limitează la exprimarea sprijinului pentru rezolvarea unei probleme locale, mai puțin în furnizarea de puncte substanțiale de vedere și feed-back în domenii care presupun expertiză specifică, cum este cel al achizițiilor publice. Acest rol pasiv poate fi explicat printr-o varietate de cauze, printre care: lipsa de personal specializat, lipsa de pregătire și de resurse dedicate, indicând, de asemenea, lipsa unei abordari sistematice și a unei strategii de intervenție la nivel local.

Deși în ultimii ani s-au înregistrat progrese în participarea sectorului ONG la influențarea politicilor sociale la nivel regional sau național, majoritatea ONG-urilor care activează în domeniul social, au o capacitate redusă de a influența politicile publice realizate la nivel local. Creșterea capacității ONG-urilor de a formula și promova politici publice este confirmată de *Raportul serviciile sociale în Romania* (FDSC,2012): “dezbaterile și acțiunile de lobby privind clarificarea și simplificarea procedurilor de contractare a serviciilor sociale, precum și încurajarea autorităților publice locale să utilizeze acest mecanism, trebuie să continue pentru a asigura o dezvoltare firească a serviciilor sociale furnizate de sectorul ONG”. Necesitatea de a investi în dezvoltarea ONG-urilor care lucrează cu vârstnicii și urgența de a stimula contractarea serviciilor la nivel local, este confirmată de membrii SenioriNet și FONSS, care, în luna martie 2017, au dezbatut provocările cu care se confruntă pentru a asigura accesul egal al vârstnicilor la servicii. Fără a construi o participare mai larga și mai calificată a ONG-urilor în influențarea politicilor, rezultatele politicii de dezvoltare a asistenței sociale, nu vor putea avea rezultate scontate.

.....

Programul Operațional Capacitate Administrativa, Competenta face diferenta!
Axă prioritară 1 Administratie publica si sistem judiciar efeciente
Obiectiv specific 1.1 *Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP*
Titlu proiect: Servicii sociale pentru fiecare varstnic – pachet de achizitii de servicii in fiecare comunitate
Contract nr. 220/09.08.2018

Curs gratuit *Expert achiziții publice* adresat reprezentanților ONG-urilor furnizoare de servicii sociale destinate vârstnicilor

În luna ianuarie 2019, la Bacău, a avut loc cel de-al doilea Modul al Cursului Expert Achiziții publice, desfășurat în cadrul proiectului Servicii sociale pentru fiecare vârstnic – pachet de achiziții de servicii în fiecare comunitate.

Unul dintre obiectivele principaleale proiectului implementat de Funația de Sprijin Comunitar Bacău, împreună cu Asociația Four Change și Universitatea Danubius Galați, este dezvoltarea unui pachet legislative terțiar privind achiziția de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice. În acest sens, se are în vedere instruirea a 50 de reprezentanți ai ONG-urilor furnizoare de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice, cu scopul formulării de propuneri alternative în domeniul contractării sociale.

ONG-urile care furnizează servicii sociale se confruntă cu dificultăți majore în asigurarea continuității serviciilor și deseori nu au capacitatea de a răspunde provocărilor legislative privind finanțarea acestor servicii. Mai mult, acestea au o expertiză foarte specializată în domeniul social și, de cele mai multe ori, duc lipsa unor experți în domenii precum: juridic, achiziții publice, comunicare, etc. Prin derularea cursurilor acreditate de achiziții publice și participarea la grupurile de lucru pentru elaborarea pachetelor de documente privind achiziția de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice, 50 de reprezentanți din ONG-uri care furnizează servicii sociale pentru vârstnici își vor dezvolta cunoștințele privind achizițiile publice și mai mult, se vor implica în procesul de elaborare a documentelor de politică publică privind contractarea social. Pe termen lung, aceștia vor deveni persoane resursă în cadrul organizațiilor lor, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a acestora pentru a deveniactori activi și participativi în procesul de îmbunătățire a politicilor publice destinate persoanelor vârstnice.

Dintre subiectele abordate la curs, menționăm: achizițiile publice – dimensiunea pieței, cadrul legal aplicabil în domeniu, tipuride contracte, etapele procesului de achiziție publică, procedurile de atribuire, instrumente și tehnici specifice de atribuire a contractelor, achizițiile directe, documentația de atribuire.

.....

Poziția ONG-urilor sociale din Transilvania. Petiție

Federația ONG-urilor Sociale din Transilvania a organizat conferința anuală având ca temă actuală și de interes pentru toți participanții „*Contractarea serviciilor sociale furnizate de ONG-uri - între transparență, competitivitate și realitate*", în noiembrie 2017, la care au participat aproximativ 100 de persoane din județele Covasna, Brașov, Sibiu, Bihor, Alba, Mureș, Cluj, Arad, Argeș, Bacău, București,

Programul Operațional Capacitate Administrativa, Competenta face diferenta!
Axă prioritară 1 Administratie publica si sistem judiciar efeciente
Obiectiv specific 1.1 *Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP*
Titlu proiect: Servicii sociale pentru fiecare varstnic – pachet de achizitii de servicii in fiecare comunitate
Contract nr. 220/09.08.2018

Timișoara și Neamț, reprezentând organizații neguvernamentale și autorități publice (Consilii județene, Primăria municipiului Sfântu Gheorghe, Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, Direcții de Servicii Sociale, AJPIS-uri).

Ministerul Consultării Publice și a Dialogului Social a participat la întâlnire exprimându-și disponibilitatea de a cunoaște eventualele propuneri și sugestii pe care organizațiile neguvernamentale le au în privința activității lor, precum și în relația cu administrația publică.

Ca urmare a dezbaterilor si a consultării între participantii la conferință, Federația ONG-urilor Sociale din Transilvania, a elaborat un document de poziție, prin care "se consideră că este necesară o îmbunătățire a legislației specifică contractării serviciilor sociale, a unei metodologii de lucru, atât de necesară în contextul achizițiilor de servicii sociale, care să ia în considerare probleme identificate de autoritățile locale și ONG, precum:

- actualizarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale, asigurarea continuității serviciilor sociale pe termen lung;
- actualizarea standardelor minime de funcționare a serviciilor sociale potrivit realității din teren;
- reorganizarea sistemului național de finanțare a serviciilor sociale și o mai bună finanțare a acestuia;
- neconcordanță între sistemul public de asistență socială și cel privat;
- elaborarea de instrucțiuni de întocmire a caietelor de sarcini pentru servicii sociale, care să simplifice, întărească și uniformizeze practicile în domeniu;
- implicarea beneficiarilor serviciilor sociale în procesul de identificare și evaluare a nevoii de servicii sociale, precum și în procesul contractării serviciilor sociale."

În concluzie, este nevoie de o legislație secundară, atât la Legea nr. 292/2011, cât și la legislația în domeniul achizițiilor care să reglementeze într-un mod unitar, coerent, simplu, clar și ușor aplicabil procesul contractării serviciilor sociale prin procedura de achiziționare/concesionare.

În cadrul conferinței dezbaterile asupra subiectului au fost intense, ca urmare a prezentărilor nu doar a rezultatelor, ci în special a vulnerabilităților datorate mecanismelor de finanțare, a standardelor minime de cost aflate în vigoare. Intervenția reprezentanților ONG-urilor din mai multe județe au adus în atenție multe probleme datorate inconsistenței practicii de contractare și a lipsei de unitate, dar au evidențiat și preocuparea și eforturile constante de a oferi servicii sociale de calitate.

Din dialogurile purtate cu participanții la eveniment a reieșit că este necesară o procedură unitară și o îmbunătățire a cadrului legislativ privind contractarea serviciilor sociale. Deoarece, nu există o metodologie standard privind achiziția de servicii sociale sau cel puțin a validării procedurilor interne, procesul de contractare este fie blocat, fie prea puțin pus în aplicare de către autoritățile publice. Un alt fapt constatat în urma dezbaterilor este legat de instituțiile de control care pot interpreta subiectiv și

imprevizibil anumite prevederi din legislația achizițiilor publice, ceea ce duce la reticențe suplimentare de a demara proceduri de contractare de servicii sociale.

Pentru detalii: https://www.stiri.ong/ong/social-1/pozitia-ongurilor-sociale-din-transilvania-petitie

.....

Daca nu mai doriți să primiți informații din partea Asociației Four Change, va rugam sa trimiteti un reply la adresa de e-mail office@4change.ro cu titlul Dezabonare. Vă mulțumim!

Programul Operațional Capacitate Administrativa, Competenta face diferenta!
Axă prioritară 1 Administratie publica si sistem judiciar efeciente
Obiectiv specific 1.1 *Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP*
Titlu proiect: Servicii sociale pentru fiecare varstnic – pachet de achizitii de servicii in fiecare comunitate
Contract nr. 220/09.08.2018

Proiect *cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.*

Titlu proiect: **„Servicii sociale pentru fiecare vârstnic – pachet de achiziții de servicii în fiecare comunitate”**

Contract nr. POCA/220/9/8/110476

Editor: Asociaţia Four Change

Data publicării: Ianuarie 2019

Conţinutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziţia oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României